



REGULAMIN SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART MIKROFLOTA ORLEN S.A.

z dnia 1 czerwca 2025 r.

(dalej zwany „Regulaminem”)

I. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AB „ORLEN Baltics Retail”** - oznacza spółkę prawa litewskiego, z siedzibą w Wilnie, adres: ul. J. Jasinskio g. 16B, 03163 Wilno, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 166920025, numer identyfikacji podatkowej LT 669200219, z kapitałem zakładowym w wysokości 53.328.500 LTL (w pełni opłaconym) („**ORR**”);
2. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
3. **Adres Floty** - podany w Umowie adres siedziby, pod którym Flota prowadzi działalność gospodarczą i wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako główny adres prowadzonej działalności gospodarczej;
4. **Aplikacja mFLOTA ORLEN** - oprogramowanie służące do realizacji Transakcji mFLOTA ORLEN dystrybuowane za pośrednictwem Sklepów;
5. **Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw** - komórka organizacyjna ORLEN S.A., której zadaniem jest między innymi Obsługa Kart MIKROFLOTA;
6. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy w kraju siedziby Spółki GK;
7. **Flota** - klient, z którym ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA;
8. **Infolinia** - całodobowa obsługa Floty Programu MIKROFLOTA dostępna pod numerem telefonu +48 501 235 682;
9. **Karta MIKROFLOTA** - karta paliwowa ORLEN S.A. wydana Flocie na podstawie zawartej Umowy, na numer rejestracyjny pojazdu Floty albo Okaziciela, dostępna w dwóch formach: (1) **plastikowa Karta MIKROFLOTA** (karta w formie fizycznej) oznaczona symbolem MIKROFLOTA na awersie, (2) **wirtualna eKarta MIKROFLOTA** (wymaga zainstalowania i korzystania z Aplikacji mFlota ORLEN);
 - a) Karta Nowa - to karta plastikowa lub wirtualna na nowy numer rejestracyjny pojazdu albo Okaziciela;
 - b) Karta Wznowiona - to karta plastikowa wymieniona przez ORLEN S.A. po upływie terminu ważności dotychczas używanej plastikowej Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy wirtualnej eKarty MIKROFLOTA);
 - c) Karta Zamienna - to duplikat karty plastikowej lub wirtualnej, posiadający nowy numer karty, wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia lub zniszczenia;
10. **Kategorie Zakupowe** - oznacza wszystkie Produkty i Usługi w limicie RC 60 dostępne w sieci Stacji Paliw Spółek GK. Lista Produktów i Usług dostępna na stronie <https://www.flota.orlen.pl>;
11. **Krajowe Stacje Paliw** - stacje paliw na terenie Polski opatrzone znakiem towarowym ORLEN, BLISKA, CPN, Petrochemia;
12. **Limit Kredytowy** - kwota będąca maksymalną wysokością kredytu kupieckiego przyznanego przez ORLEN S.A./Ubezpieczyciela podczas przystąpienia Floty do programu, do wysokości której Flota może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw (z wyłączeniem eKart MIKROFLOTA) oraz Krajowych Stacjach Paliw;
13. **Limit Karty MIKROFLOTA** - maksymalny, wyrażony wartościowo, dzienny limit zakupu produktów i usług (według Kategorii Zakupowej RC 60) przypisany do Karty MIKROFLOTA, z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych;
14. **Limit Rozliczalny** - suma wpłat dokonanych przez Flotę, której nie przyznano Limitu Kredytowego, na dedykowany dla niej rachunek bankowy, do wysokości której Flota może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Krajowych Stacjach Paliw;
15. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do Loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla Użytkownika Portalu;
16. **Obsługa Kart MIKROFLOTA** - usługi ORLEN S.A. świadczone na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart MIKROFLOTA, aktualizacji Kart MIKROFLOTA z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart MIKROFLOTA w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które ORLEN S.A. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
17. **Okres Rozliczeniowy** - okres dwutygodniowy, którego początkiem jest pierwszy, a końcem jest piętnasty oraz okres, którego początkiem jest szesnasty, a końcem ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego;
18. **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw Spółek GK. Aktualny wykaz Stacji Paliw Spółek GK włączonych do programu Kart MIKROFLOTA jest dostępny na stronach internetowych www.orlen.pl oraz www.bliska.pl. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych lub inny usługodawca akceptujący Karty MIKROFLOTA lub przypisujący transakcje do Karty MIKROFLOTA na podstawie Umowy zawartej z ORLEN S.A.;
19. **ORLEN S.A.** - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454; REGON: 610188201; BDO 000007103; kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 zł;
20. **ORLEN Deutschland GmbH** - oznacza spółkę prawa niemieckiego, z siedzibą w Elmshorn, adres: ul. Kurt-Wagener-Strasse 7, 25337 Elmshorn, Niemcy wpisaną do rejestru prowadzonego przez sąd w Pinneberg, Niemcy pod numerem 8093 PL, numer identyfikacji podatkowej DE 813 701 725, z kapitałem zakładowym w wysokości 60.000.000 EURO (w pełni opłaconym) („**OD**”);
21. **ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o.** - oznacza spółkę zorganizowaną i funkcjonującą zgodnie z przepisami prawa Republiki

Czeskiej, z siedzibą w miejscowości Litvinov pod adresem: Litvinov - Záluží 1, kod pocztowy 436 70, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Ustí nad Labem w Sekcji C, pod nr. Sygn. 24430, z numerem identyfikacyjnym: 27597075, numerem identyfikacji podatkowej: CZ27597075, numer identyfikacji podatkowej VAT: CZ699000139, z kapitałem zakładowym w wysokości 11.147.964.000,- CZK (opłaconym w całości), reprezentowana przez swój oddział: **ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o. - BENZINA, odštěpný závod**, z siedzibą pod adresem: Milevská 2095/5, Krč 140-00 Praha 4, wpisany do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze w Sekcji A, pod nr. Sygn. 77321, („**BENZINA**”);

22. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer posiadacza Karty MIKROFLOTA, będący kodem zabezpieczającym Kartę MIKROFLOTA przed użyciem przez osobę nieupoważnioną;
23. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora potwierdzający realizację Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty MIKROFLOTA lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty MIKROFLOTA;
24. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy zawarli Umowę. Portal dostępny jest przez Internet pod adresem <https://www.flota.orlen.pl>;
25. **Produkty lub Usługi** - oznacza dostępne poprzez Kartę MIKROFLOTA na Krajowych Stacjach Paliw paliwa, inne produkty oraz usługi przyporządkowane do odpowiedniej Kategorii Zakupowej (RC 60) oraz dostępne poprzez Kartę MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw paliwa oraz inne produkty;
26. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN S.A.;
27. **Regulamin dotyczący mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN dla posiadaczy kart FLOTA/OPEN DRIVE/MIKROFLOTA** - regulamin określający warunki realizowania przez Flotę Transakcji mFLOTA ORLEN za pomocą Aplikacji mFLOTA ORLEN bez wykonywania operacji w kasie Stacji Paliw;
28. **Sklep** - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji oprogramowania przeznaczonego do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android lub iOS (w tym sklep Google Play oraz sklep AppStore);
29. **Spółki GK** - oznacza ORLEN S.A., OD, BENZINA oraz OBR;
30. **Stacje Paliw Spółek GK** - Krajowe Stacje Paliw oraz Zagraniczne Stacje Paliw;
31. **Strony** - oznacza ORLEN S.A., OD, BENZINA, OBR oraz Flotę ujętych razem;
32. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart MIKROFLOTA, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
33. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty lub Usługi dostępne w Programie MIKROFLOTA stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
34. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na Krajowych Stacjach Paliw oraz Zagranicznych Stacjach Paliw włączonych do systemu Kart MIKROFLOTA;
35. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Stacjach Paliw Spółek GK, rejestrowana w systemie Operatora;
36. **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym ORLEN S.A. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności klientów flotowych;
37. **Umowa** - oznacza Umowę o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA zawartą między Flotą a ORLEN S.A. (działającym we własnym imieniu oraz imieniu OD, Benzina oraz OBR), którego integralną część stanowi niniejszy Regulamin;
38. **Urządzenie Mobilne** - urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy lub tablet;
39. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - oznacza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
40. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw przez użytkownika Karty MIKROFLOTA;
41. **Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do ORLEN S.A. o wydanie jednej lub wielu Kart MIKROFLOTA, składany przez Flotę w formie elektronicznej (Portal) po podpisaniu Umowy z ORLEN S.A.;
42. **Zagraniczne Stacje Paliw** - stacje paliw na terenie Niemiec opatrzone znakiem towarowym STAR, na terenie Czech opatrzone znakiem towarowym Benzina, Benzina Plus (w przyszłości ORLEN oraz STAR) oraz na terenie Litwy opatrzone znakiem towarowym ORLEN Lietuva (w przyszłości ORLEN);

II. Informacje ogólne dla użytkowników Kart MIKROFLOTA

Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKart MIKROFLOTA) upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów Zagranicznych Stacji Paliw lub Krajowych Stacji Paliw, z którymi to Operatorami odpowiednie Spółki GK zawarły stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów lub Usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

eKarty MIKROFLOTA nie upoważniają do:

- a) dokonywania Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw;
- b) dokonywania manualnych płatności (za okazaniem fizycznym karty) za przejazdy płatnymi odcinkami autostrad.

Do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu eKarty MIKROFLOTA niezbędne jest posiadanie Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mFLOTA ORLEN. Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych z użyciem eKarty MIKROFLOTA zawarte są w Regulaminie dotyczącym mobilnej obsługi Transakcji mFLOTA ORLEN dla posiadaczy kart FLOTA/OPEN DRIVE/MIKROFLOTA.

1. Własność Kart MIKROFLOTA

- a) Karty MIKROFLOTA stanowią własność ORLEN S.A. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane, powinny zostać niezwłocznie zwrócone ORLEN S.A.. Przed zwróceniem Kart MIKROFLOTA, Flota zobowiązana jest dokonać ich zablokowania na Portalu. Nie dotyczy eKart MIKROFLOTA, które mają tylko i wyłącznie postać wirtualną. Nieużywaną eKartę MIKROFLOTA również należy zablokować w celu uniknięcia generowanych opłat za eKarty MIKROFLOTA aktywne;
- b) Flota ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody ORLEN S.A. sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart MIKROFLOTA przekazanych im w związku z zawartą Umową;
- c) Flota ani użytkownik nie ma prawa, bez zgody ORLEN S.A., sprzedawać lub zbywać w inny sposób Aplikacji mFlota ORLEN oraz udostępnionej eKarty MIKROFLOTA, do których dostęp został przekazany im w związku z zawartą Umową;
- d) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone;

Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. Flota zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszej lit. c zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszej lit. c, ORLEN S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

2. Limity Karty MIKROFLOTA

Maksymalny, dzienny limit zakupu produktów i usług (według Kategorii Zakupowej RC 60) przypisany do Karty MIKROFLOTA, z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych.

3. Zasady dotyczące Limitu Kredytowego i Limitu Rozliczalnego

W przypadku przyznania Limitu Kredytowego, Flota nie może jednocześnie korzystać z Limitu Rozliczalnego. Ubezpieczyciel w trakcie obowiązywania Umowy ma prawo zweryfikować przyznany Limit Kredytowy, a w wyniku weryfikacji przedłużyć go bądź odmówić jego kontynuacji. W przypadku odmowy kontynuacji Limitu Kredytowego, Flota zostanie poinformowana o dacie wyśięgowania Limitu Kredytowego.

W trakcie trwania Umowy Flota ma możliwość zmiany Limitu Rozliczalnego na Limit Kredytowy. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest zgoda Ubezpieczyciela, którą Flota może uzyskać poprzez złożenie wniosku o zmianę zabezpieczenia na portalu <https://flota.orten.pl>.

W przypadku prowadzenia działalności poniżej jednego roku, w segmencie firm transportowych lub negatywnej informacji o firmie Ubezpieczyciel może odmówić przyznania Limitu Kredytowego. W przypadku negatywnej oceny osoba, której dane dotyczą może skorzystać z programu Mikroflota, korzystając z alternatywnego rodzaju zabezpieczenia – Limitu Rozliczalnego.

4. Przekroczenie Limitu Kredytowego/ Wykorzystanie Limitu Rozliczalnego

W przypadku przekroczenia przez Flotę Limitu Kredytowego bądź wykorzystania Limitu Rozliczalnego system rozliczeniowy ORLEN S.A. wysła automatycznie na adres poczty elektronicznej Floty informację o zablokowaniu Kart MIKROFLOTA i braku możliwości dokonywania nimi Transakcji Bezgotówkowych.

5. Okres ważności

Każda Karta MIKROFLOTA zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, xxa kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty MIKROFLOTA kończy się w dniu podanym na Karcie MIKROFLOTA. Używanie Karty MIKROFLOTA po upływie tego okresu nie jest możliwe. Nie dotyczy eKart MIKROFLOTA, które nie posiadają daty ważności.

6. Zmiana danych na Karcie MIKROFLOTA

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu Flota powinna dokonać blokady karty na Portalu i zmiany danych na Portalu w celu anulowania i wymiany takiej Karty MIKROFLOTA. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty MIKROFLOTA przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległa ona zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją ORLEN S.A. (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA). Wymiana Karty MIKROFLOTA odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w art. III. ust. 4 niniejszego Regulaminu z tym, że Flota zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty MIKROFLOTA wskazanej w Tabeli Opłat.

7. Użytkownicy Kart MIKROFLOTA

Użytkownikiem Kart MIKROFLOTA może być każda uprawniona przez Flotę osoba fizyczna posiadająca pełną

zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw określonych w zawartej Umowie. Użytkownikiem Kart MIKROFLOTA uprawnionym do posługiwania się Kartą MIKROFLOTA jest osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie MIKROFLOTA albo użytkownik posiadający Kartę MIKROFLOTA wydaną na Okaziciela.

8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty (nazwa, adres)

Flota ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić ORLEN S.A. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i/lub adresowych Floty, które zostały przekazane ORLEN S.A. w chwili zawarcia Umowy. Do zawiadomienia Flota załączy wydruk z internetowego systemu CEIDG albo KRS. Informacje te mogą być przekazane pisemnie za pośrednictwem poczty, pocztą elektroniczną na adres podany na stronie internetowej ORLEN S.A. lub za pomocą Portalu. Odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

9. Zmiana numeru NIP Floty w związku ze zmianą formy prawnej prowadzonej przez Flotę działalności gospodarczej

Każda zmiana NIP Floty wymaga rozwiązania Umowy i zawarcia nowej Umowy. W szczególności każda zmiana skutkująca zamknięciem działalności gospodarczej wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzonej przez Flotę działalności gospodarczej (np. w związku z połączeniem, podziałem czy przekształceniem spółek), w wyniku której następuje zmiana NIP Floty wymaga rozwiązania Umowy i zawarcia nowej Umowy z nowopowstałym podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą. Flota ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych przed wejściem w życie tej zmiany zawiadomić ORLEN S.A. Odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

III. Zasady i terminy wydawania Kart MIKROFLOTA

1. Zapotrzebowanie

Karty MIKROFLOTA wydawane są na podstawie zamówienia złożonego przez Flotę na Portalu.

2. Terminy wydania Kart MIKROFLOTA

- a) Pierwsze Karty MIKROFLOTA zostaną wydane (eKarty MIKROFLOTA udostępnione) Flocie niezwłocznie po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Działu Sprzedaży Kart Flotowych oraz złożeniu na Portalu prawidłowo wypełnionego zamówienia. W przypadku korzystania przez Flotę z Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego Karty MIKROFLOTA zostaną wydane (eKarty MIKROFLOTA udostępnione) po zaksięgowaniu wpłat na poczet Limitu Rozliczalnego na rachunku bankowym ORLEN S.A.
- b) Kolejne Karty MIKROFLOTA zostaną wydane (eKarty MIKROFLOTA udostępnione) w terminie jak wyżej od daty złożenia dyspozycji na Portalu.

3. Wydawanie Kart Wznowionej

- a) Na Portalu aktywna jest opcja automatycznego wznawiania Kart MIKROFLOTA. W okresie obowiązywania Umowy, na 30 dni przed upływem okresu ważności Karty MIKROFLOTA, o ile Klient nie zrezygnuje z ww. opcji - ORLEN S.A. automatycznie zleci wydrukowanie wszystkich kart aktywnych na Portalu, a następnie prześle ją Flocie w terminie do 7 dni przed datą upływu ważności Karty MIKROFLOTA oraz naliczy opłatę zgodnie z Tabelą Opłat. W przypadku Flot, które zrezygnowały z dostępnej na Portalu opcji automatycznego wznawiania Kart MIKROFLOTA- wydanie nowych Kart MIKROFLOTA następuje na wniosek Floty, poprzez złożenie zapotrzebowania na Karty Flota na Portalu- odpowiednio stosuje się przepisy art. III ust. 2 a opłata za tak wydane Karty zostanie naliczona zgodnie z Tabelą Opłat.
- b) Wydanie Kart Wznowionych nie będzie dotyczyło Kart MIKROFLOTA zablokowanych przez Flotę na Portalu nie później niż 30 dni przed upływem ważności karty.
- c) Wydawanie Kart Wznowionych nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA.

4. Karta MIKROFLOTA Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie MIKROFLOTA, jej zagubienia (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) lub zniszczenia (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) ORLEN S.A. na podstawie dyspozycji Floty złożonej na Portalu wyda Kartę Zamienną zgodnie z art. III. ust. 2 lit. b. niniejszego Regulaminu.

5. Otrzymanie Kart MIKROFLOTA

Karty MIKROFLOTA wysyłane są Flocie listem poleconym wyłącznie na Adres Floty. Wystane Karty MIKROFLOTA są aktywne. Nie dotyczy eKart MIKROFLOTA.

IV. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart MIKROFLOTA

1. Obowiązek ochrony Karty MIKROFLOTA

Flota i użytkownik Kart MIKROFLOTA zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) razem z numerem PIN;

- c) nieudostępniania Karty MIKROFLOTA lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
 - d) niezwłocznego, zablokowania karty na Portalu celem zgłoszenia do ORLEN S.A. faktu utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA);
 - e) ochrony Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.
2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA)
W przypadku utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego zablokowania Karty MIKROFLOTA na Portalu lub zgłoszenia telefonicznego do Infolinii o utracie lub zniszczeniu Karty MIKROFLOTA. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila wskazanego przez Infolinię. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu +48 501 235 682. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty MIKROFLOTA. ORLEN S.A. potwierdza fakt zablokowania Karty MIKROFLOTA umieszczając stosowną informację w wewnętrznym systemie w wykazie Kart MIKROFLOTA na koncie Floty.
3. Odpowiedzialność Floty
Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy i Regulaminu w tym w szczególności:
- a) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami MIKROFLOTA. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart MIKROFLOTA obowiązków ochrony Karty MIKROFLOTA, określonych w art. IV. ust.1 niniejszego Regulaminu;
 - b) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart MIKROFLOTA, jak i osób, którym udostępniła Kartę MIKROFLOTA lub ujawnia numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty MIKROFLOTA lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
 - c) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania lub po jej wygaśnięciu.
4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty
- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw do czasu zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w PLN 150 euro przeliczonej według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty MIKROFLOTA, a w szczególności, gdy nie dopełniono obowiązków ochrony Karty MIKROFLOTA, określonych w art. IV ust. 1 niniejszego Regulaminu lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w art. VI. ust. 3 niniejszego Regulaminu;
 - b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw po zgłoszeniu ORLEN S.A. jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty MIKROFLOTA;
 - c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez ORLEN S.A..

V. Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej
Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw powinny spełniać określone poniżej warunki:
- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę MIKROFLOTA;
 - b) pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie MIKROFLOTA, powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu (powyższy obowiązek dotyczy tylko Transakcji Bezgotówkowych realizowanych na Krajowych Stacjach Paliw).
 - c) W przypadku karty na Okaziciela transakcja jest realizowana do samochodu lub sprzętu znajdującego się na stacji w momencie realizacji transakcji. Karta na Okaziciela nie podlega weryfikacji.
2. Numer PIN
Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart MIKROFLOTA co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą MIKROFLOTA z użyciem numeru PIN. W szczególności Flota powinna poinformować

użytkowników Kart MIKROFLOTA, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta MIKROFLOTA zablokowana PIN-em pozostaje nieaktywna do końca dnia, w którym nastąpiła jej blokada. Ponowna aktywacja Karty MIKROFLOTA nastąpi automatycznie po północy dnia kolejnego.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw następuje przez okazanie Karty MIKROFLOTA Operatorowi, wprowadzeniu Karty MIKROFLOTA przez użytkownika Karty MIKROFLOTA do Terminala (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA), wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku, potwierdzającego dokonanie Transakcji Bezgotówkowej i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą MIKROFLOTA jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty MIKROFLOTA. Flota wyraża zgodę, aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali transakcje bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

4. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego

Flota, której nie przyznano Limitu Kredytowego, ma możliwość realizować Transakcje Bezgotówkowe przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego. Transakcje Bezgotówkowe przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego mogą być realizowane wyłącznie na Krajowych Stacjach Paliw. Warunkiem dla realizacji Transakcji Bezgotówkowej z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego jest dokonanie wpłaty na dedykowany dla niej rachunek bankowy w walucie złoty polski (PLN) wskazany na Portalu oraz zaksięgowanie środków na rachunku ORLEN S.A. Za datę wpłaty Limitu Rozliczalnego uznaje się datę zaksięgowania środków na dedykowanym dla Floty rachunku bankowym ORLEN S.A. Kwota wynikająca z wszystkich Transakcji Bezgotówkowych dokonanych przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa niż wysokość Limitu Rozliczalnego. Środki z tytułu wpłaty Limitu Rozliczalnego nie podlegają oprocentowaniu. W przypadku rozwiązania Umowy lub w przypadku gdy Flota uzyska Limit Kredytowy, a Limit Rozliczalny nie został przez Flotę w całości wykorzystany, to zgodnie z decyzją Floty Limit Rozliczalny zostanie zaliczony na bieżące należności lub zwrócony na rachunek bankowy Floty.

5. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

- a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej, zapłata Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty MIKROFLOTA, po złożeniu czytelnej kopii podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w Transakcji Bezgotówkowych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- b) przekroczenie Limitu Karty MIKROFLOTA - w sytuacji, gdy dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie MIKROFLOTA, wówczas taka Transakcja Bezgotówkowa nie zostanie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- d) wykorzystanie przez Flotę Limitu Rozliczalnego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu wykorzystania Limitu Rozliczalnego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na Krajowych Stacjach Paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- e) uszkodzenie Karty MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA) świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej Operator stwierdzi, że Karta MIKROFLOTA jest uszkodzona wtedy taka Transakcja Bezgotówkowa nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- f) użytkownik Karty MIKROFLOTA posługuje się Kartą MIKROFLOTA po terminie ważności (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA), Kartą zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta MIKROFLOTA jest nieważna, zablokowana, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie

zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty MIKROFLOTA przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN, o ile powyższe nie nastąpiło z winy ORLEN S.A.

6. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart MIKROFLOTA Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart MIKROFLOTA otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych.

7. Zablokowanie Karty MIKROFLOTA

ORLEN S.A. dokona zablokowania Karty MIKROFLOTA w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę dyspozycji na Portalu o zablokowaniu danej Karty MIKROFLOTA;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, w szczególności polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności;
- c) zatrzymania Karty MIKROFLOTA zgodnie z ust. 8 poniżej;
- d) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego. Zablokowanie Kart następuje za uprzednim powiadomieniem Floty wskazującym termin blokady (odpowiednio wynoszącym 7 albo 30 dni);
- e) niezłożenia w terminie wymaganych przez ORLEN S.A. dokumentów lub informacji, o których mowa w art. III.

W przypadku zablokowania Karty MIKROFLOTA w kolejnym (po miesiącu, w którym dokonano blokady) miesiącu obowiązywania Umowy- opłaty za Karty MIKROFLOTA nie będą naliczane.

7a) W przypadku przekroczenia przez Flotę Limitu Kredytowego w ramach transakcji on-line, nie będzie możliwe dokonywanie przez Flotę Transakcji Bezgotówkowych- do chwili odnowienia Limitu Kredytowego w całości lub w części.

8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty MIKROFLOTA

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności z prawem lub warunkami Umowy dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej lub w wyniku weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, Operator może odmówić jej realizacji lub zatrzymać Kartę MIKROFLOTA (nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA), w szczególności w sytuacji, gdy:

- a) użytkownik Karty MIKROFLOTA chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie MIKROFLOTA;
- b) użytkownik Karty MIKROFLOTA chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie MIKROFLOTA;
- c) użytkownikiem Karty MIKROFLOTA na Okaziciela jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie MIKROFLOTA.

W powyższych przypadkach ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty MIKROFLOTA przez operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw zostaje zablokowana w systemie, a Flota jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

VI. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady ogólne

Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy Okresu Rozliczeniowego. Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe będą wystawiane, przesyłane oraz udostępniane wyłącznie w formie elektronicznej, zgodnie z Umową o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę w danym Okresie Rozliczeniowym na Krajowych Stacjach Paliw wystawiane będą przez ORLEN S.A., po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego i udostępniane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia sprzedaży, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Regulaminu. Faktury sprzedaży za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę na Zagranicznych Stacjach Paliw w danym Okresie Rozliczeniowym wystawiane będą przez Spółkę GK z kraju, w którym została dokonana Transakcja Bezgotówkowa za pośrednictwem ORLEN S.A., po zakończeniu każdego z Okresów Rozliczeniowych, bezpośrednio na rzecz Floty i udostępniane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia sprzedaży, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie stanowi i nie może być interpretowane jako podstawa do

uznania, iż ORLEN S.A. w jakimkolwiek momencie nabywa prawo własności lub prawo do dysponowania, jak właściciel, paliwem lub pozostałymi produktami nabytymi przez Flotę przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw.

Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne będą na Portalu.

Płatności na podstawie faktur VAT wystawionych za Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych i na Zagranicznych Stacjach Paliw Flota będzie realizowała w walucie polskiej (PLN). Faktury VAT będą wystawiane w walucie kraju siedziby Spółki GK oraz będą zawierały informację o łącznej wartości do zapłaty w walucie rozliczenia (PLN). Przeliczenie wartości Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych na Stacjach Paliw w Czechach lub na Litwie na polskie złote nastąpi poprzez przeliczenie najpierw kwoty w walucie kraju transakcji na euro według średniego kursu Banku Centralnego tego kraju, a następnie poprzez przeliczenie uzyskanej wartości w euro na polskie złote według średniego kursu Europejskiego Banku Centralnego. Przeliczenie wartości Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych na Stacjach Paliw w Niemczech na polskie złote nastąpi według średniego kursu Europejskiego Banku Centralnego. Do powyższych przeliczeń zastosowanie będą miały kursy walut z dnia Transakcji Bezgotówkowej.

W razie niedotrzymania przez Flotę terminu płatności przewidzianego w Umowie ORLEN S.A. przysługuje prawo do naliczenia odsetek zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia za każdy dzień opóźnienia. Płatność przez Flotę odsetek naliczonych z tytułu opóźnionej płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany na nocie odsetkowej. Ponadto ORLEN S.A. może dokonać blokady wszystkich Kart MIKROFLOTA wydanych Flocie. Do czasu uregulowania zaległej należności zablokowane Karty MIKROFLOTA znajdować się będą na liście kart zablokowanych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy ich użyciu na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart MIKROFLOTA podejmuje ORLEN S.A. Odblokowanie Kart MIKROFLOTA może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na właściwe konto zaległych należności.

2. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego

Faktura VAT za Transakcje Bezgotówkowe zrealizowane przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego zostanie rozliczona środkami zdeponowanymi na koncie Klienta w formie Limitu Rozliczalnego. W przypadku kiedy środki zdeponowane na koncie Klienta w formie Limitu Rozliczalnego nie wystarczą na rozliczenie wszystkich Transakcji Bezgotówkowych dokonanych przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym, ORLEN S.A. wystawi fakturę z 14 dniowym terminem zapłaty. Płatności na podstawie faktur VAT wystawionych za Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw Flota będzie realizowała w walucie polskiej (PLN).

W przypadku nieterminowej zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym, ORLEN S.A. dokona ich rozliczenia, w tym także należnych odsetek za opóźnienie, z kolejnej wpłaty Limitu Rozliczalnego dokonanej przez Flotę. Tym samym maksymalna wartość Transakcji Bezgotówkowych do wykonania w ramach wpłaconego Limitu Rozliczalnego będzie pomniejszona o kwotę rozliczoną na zaległe faktury.

W razie niedotrzymania przez Flotę terminu płatności przewidzianego w Umowie ORLEN S.A. może dokonać blokady wszystkich Kart MIKROFLOTA wydanych Flocie. Do czasu uregulowania zaległej należności zablokowane Karty MIKROFLOTA znajdować się będą na liście kart zablokowanych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy ich użyciu nie będzie możliwe.

3. Niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie, co do niezgodności dokonanych Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury sprzedaży i zestawienia z ORLEN S.A. lub odpowiednio za pośrednictwem ORLEN S.A. Pisemne zastrzeżenie zgłoszone po upływie ww. terminu nie podlega rozpatrzeniu (nie dotyczy przypadków, których zgłoszenie pisemnego zastrzeżenia w terminie 14 dni nie było możliwe, wówczas Klient powinien zgłosić pisemne zastrzeżenia w terminie 14 dni od momentu ustania przyczyn, które uniemożliwiły zgłoszenie, wskazując - wraz z uzasadnieniem - na uprzednią niemożność zgłoszenia pisemnego zastrzeżenia). Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia ORLEN S.A., w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. VIII niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z Umowy. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Floty, ORLEN S.A. po zaksięgowaniu transakcji, wystawi fakturę korygującą uwzględniającą reklamacje Floty i w terminie 30 dni dokona stosownej kompensaty płatności należności wynikającej z faktury korygującej z należnościami Floty wobec ORLEN S.A. wynikającymi z bieżących Transakcji Bezgotówkowych udokumentowanych fakturami wystawionymi przez ORLEN S.A. na rzecz Floty.

4. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę
Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w art. VI. ust. 3 niniejszego Regulaminu, uznaje się przez Flotę za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych w fakturze sprzedaży i w zestawieniu.
5. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart MIKROFLOTA
Usługi dotyczące Obsługi Kart MIKROFLOTA są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart MIKROFLOTA jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty MIKROFLOTA. Faktura sprzedaży dokumentująca dokonane Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw obejmować będzie w/w usługi.

VII. Portal

1. Zasady ogólne
Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet oraz umożliwia zawieranie dodatkowych umów pozwalających na nabywanie przez Flotę dodatkowych usług lub towarów przy użyciu Kart MIKROFLOTA. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Dane dostępu oraz link aktywacyjny Portalu przesyłane są wyłącznie na wskazany przez Flotę adres poczty elektronicznej Floty.
2. Zakres odpowiedzialności
 - a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim;
 - b) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
 - c) ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
 - d) ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
 - e) ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierającym treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
 - f) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu. Taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez osoby, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osoby, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

VIII. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w art. VI. ust. 3, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane (nie dotyczy przypadków, których zgłoszenie reklamacji w terminie 14 dni nie było możliwe, wówczas Klient powinien zgłosić reklamację w terminie 14 dni od momentu ustalenia przyczyn, które uniemożliwiły zgłoszenie wskazując- wraz z uzasadnieniem- na uprzednią niemożność zgłoszenia reklamacji).
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej dokonanej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Spółka GK, w której miało miejsce reklamowane przez Klienta zdarzenie dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w art. VIII. ust. 1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do ORLEN S.A.. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, Spółka GK poinformuje ORLEN S.A. o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Floty, ORLEN S.A. po zaksięgowaniu transakcji, wystawi fakturę korygującą uwzględniającą reklamację Floty i w terminie 30 dni dokona stosownej kompensaty płatności należności wynikającej z faktury korygującej z należnościami Floty wobec ORLEN S.A. wynikającymi z bieżących Transakcji Bezgotówkowych udokumentowanych fakturami wystawionymi przez ORLEN S.A. na rzecz Floty.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Flota ma prawo odstąpić od Umowy przesyłając stosowne zawiadomienie na piśmie do ORLEN S.A., w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty MIKROFLOTA, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu takiej Karty MIKROFLOTA. W przypadku odstąpienia Floty od Umowy, ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart MIKROFLOTA zgodnie z Tabelą Opłat.
2. Umowa może zostać rozwiązana z powodu zaprzestania pomiędzy ORLEN S.A. a OD, BENZINA oraz OBR współpracy w ramach programu Kart MIKROFLOTA. W takim przypadku ORLEN S.A. działając we własnym imieniu

i w imieniu OD, BENZINA oraz OBR (na podstawie pełnomocnictw) ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia. W przypadku zaprzestania współpracy pomiędzy ORLEN S.A. i jedną lub dwiema Spółkami GK (OD, BENZINA lub OBR), niniejsza Umowa nie ulega rozwiązaniu. W takim przypadku, o ile Flota nie wypowie Umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu, będzie mogła korzystać z Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw należących do Spółki GK/Spółek GK, z którymi ORLEN S.A. nie zaprzestał współpracy, o czym ORLEN S.A. poinformuje Flotę z zachowaniem 14-dniowego terminu.

2a) ORLEN S.A. działając w imieniu własnym jak również w imieniu OD, BENZINA oraz OBR ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu zaprzestania przez ORLEN S.A. realizacji programu Kart MIKROFLOTA dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz na Krajowych Stacjach Paliw, na zasadach określonych w Regulaminie.

3. Flota uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Flota może wypowiedzieć umowę poprzez Portal.

4. ORLEN S.A. działając w imieniu własnym jak również w imieniu OD, BENZINA oraz OBR ma prawo wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy lub we wniosku o wydanie Kart MIKROFLOTA;
- b) zachowania Floty narażają lub grożą narażeniem ORLEN S.A. na szkodę albo naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra ORLEN S.A. chronionego prawem;
- c) wskazanych w art. IV. ust. 3.

5. W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart MIKROFLOTA znajdujących się w posiadaniu Floty. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia zwracanych Kart MIKROFLOTA przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległy one zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić je ORLEN S.A. Należności za wszystkie Transakcje Bezgotówkowe dokonane na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw przed zwrotem Kart MIKROFLOTA obciążają Flotę (nie dotyczy to przypadku uregulowanego w art. IV. ust. 4).

X. Zmiana Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN S.A. oraz Umowy

1. ORLEN S.A. może dokonywać zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, w szczególności z uwagi na zmianę/dodanie Operatora, wprowadzenie nowych zasad świadczenia usług w związku ze zmianami otoczenia rynkowego.

2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę. Niezależnie od powyższego, aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej ORLEN S.A. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Regulaminu, powinna wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty w ww. terminie, uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu. Strony uznają, że zmiana Załącznika nr 2 - Tabela produktów i usług dostępnych w programie MIKROFLOTA (w zakresie uzupełnienia lub rozszerzenia zakresu dostępnych usług) oraz Załącznika nr 3 - Regulamin korzystania z faktury elektronicznej w ORLEN Spółka Akcyjna w trakcie obowiązywania Umowy nie stanowi zmiany Regulaminu i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do postanowień Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN S.A. z dnia 24 grudnia 2013 roku, 10 stycznia 2017 roku, 23 maja 2018 roku, 11 lipca 2018 roku i 20 października 2021 roku znajdują zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 roku.

XI. Ważność postanowień Regulaminu

Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie i z jakiegokolwiek przyczyny, to taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie wpływa na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność niniejszego Regulaminu w pozostałym zakresie.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:

- listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,
- przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl

2. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w pkt 6. Spółki należące do

naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdują Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w ust. 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:

- a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej, w tym rozliczaniem i dokumentowaniem Transakcji Bezgotówkowych oraz rozpatrywaniem reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN S.A., w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej, a także partnerów współpracujących z ORLEN S.A., w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:

- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz partnerom oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.

8. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez ORLEN S.A. mogliśmy je trzymać od pozostałych spółek z naszej grupy kapitałowej lub podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Państwa dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.

9. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy gospodarczej oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.

10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pomocą specjalnego linku zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail oraz w trakcie kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży ORLEN S.A. prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przestania wiadomości e-mail na adres właściwego biura sprzedaży ORLEN S.A.. Aktualne dane kontaktowe naszych biur sprzedaży znajdują Państwo na stronie internetowej www.orlen.pl oraz w treści formularzy kontaktowych wykorzystywanych do pozyskiwania zgód na komunikację marketingową.

11. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w ust. 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze Współadministratorów.

12. W przypadku skorzystania z Limitu Kredytowego dane udostępniane są Ubezpieczycielowi. Decyzja o przyznaniu limitu kredytowego podejmowana jest w wyniku sprawdzenia danych klienta w systemie Ubezpieczyciela. W przypadku negatywnej oceny osoba, której dane dotyczą może skorzystać z programu Mikroflota, korzystając z alternatywnego rodzaju zabezpieczenia – Limitu Rozliczalnego.

13. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec ORLEN S.A. z wierzytelnościami ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzyganie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jego interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd w Warszawie, właściwy dla dzielnicy Mokotów.

Załącznik nr 1 - Tabela Opłat

Tytuł	Opłaty
Karta MIKROFLOTA Nowa*	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
eKarta MIKROFLOTA Nowa	0,00 PLN
Karta MIKROFLOTA Zamienna*	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta MIKROFLOTA Wznowiona*	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłata z tytułu obsługi każdej wydanej i aktywnej karty MIKROFLOTA (za każdy rozpoczęty miesiąc)*	3,00 PLN miesięcznie + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłata z tytułu obsługi każdej wydanej i aktywnej eKarty MIKROFLOTA (za każdy rozpoczęty miesiąc)	3,00 PLN miesięcznie + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

* Nie dotyczy eKarty MIKROFLOTA.

Załącznik nr 2 - Tabela produktów i usług dostępnych w programie MIKROFLOTA

- Olej napędowy
- Bio-diesel
- AdBlue
- Opłaty za autostrady
- Opłata za korzystanie z płatnego parkowania w Strefach Płatnego Parkowania
- Benzyny
- LPG
- Paliwa Premium*
- Wodór
- Energia elektryczna - ładowanie pojazdów
- Myjnia**
- Akcesoria samochodowe
- Płyny eksploatacyjne
- Pozostałe produkty pozapaliwowe***
- Pozostałe usługi dodatkowe
- Opakowania

* Paliwa Premium:

(PL) Verva ON, benzyna Verva 98/Super Plus 98

(D) benzyna Super Plus 98

(CZ) Verva ON, benzyny: Verva 95, Verva 100

(LT) Verva ON, benzyny: Verva 95, benzyna 98

** Usługa dostępna tylko na stacjach paliw w Polsce.

*** Z wyłączeniem wyrobów tytoniowych oraz napojów alkoholowych.

Załącznik nr 3 - Regulamin korzystania z faktury elektronicznej w ORLEN Spółka Akcyjna

Regulamin korzystania z elektronicznej Aplikacji e-Faktura w ORLEN Spółka Akcyjna

§ 1. Definicje

Aplikacja e-Faktura - program komputerowy udostępniany Klientowi przez ORLEN S.A., który pozwala na przesyłanie przez ORLEN S.A. poprzez portal internetowy o adresie: <https://edoc-online.com/orlen> zarówno e-Dokumentów jak i e-Faktur w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność treści, jak również ich czytelność.

e-Dokumenty - inne niż e-Faktura dokumenty elektroniczne, w szczególności: potwierdzenia odbioru e-Faktur, noty księgowe oraz oświadczenia wymagane przez Podmioty Uprawnione do Kontroli;

e-Faktura - faktura (w tym faktura korygująca), duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który

spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

Klient - podmiot, który prowadzi współpracę handlową z ORLEN S.A.

Podmioty Uprawnione do Kontroli - podmioty władzy publicznej uprawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do żądania udostępnienia przez ORLEN S.A., bądź przez Klienta wymaganych przepisami prawa danych i informacji potrzebnych do przeprowadzenia określonych właściwymi przepisami procedur, w szczególności postępowania przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (j.t. Dz. U. z 2023, poz. 2383 ze zm.).

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji e-Faktura przez Klientów ORLEN S.A.
2. Warunkiem korzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów jest łączne spełnienie wymogów opisanych w lit. a-c poniżej:
 - a) dostęp do komputera z łączem internetowym umożliwiającym dostęp do portalu internetowego
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem EDOC dostępnym na portalu internetowym oraz akceptacja i przestrzeganie ich zapisów;
 - c) zainstalowanie następujących programów:
 - Adobe Acrobat Reader - bezpłatnego programu służącego do podglądu dokumentu dostępnego do pobrania na portalu internetowym;
 - bezpłatnej aplikacji służącej do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury (aplikacja dostępna do pobrania na portalu internetowym).

Dostęp do Aplikacji e-Faktura jest możliwy po zalogowaniu Klienta na portalu internetowym z wykorzystaniem wcześniej przyznanego Loginu i hasła, przesłanego na wskazany przez Klienta w Umowie adres mailowy.

§ 3. Warunki wystawiania faktur i dokumentów elektronicznych.

1. E-Faktury/e-Dokumenty są wystawiane przez ORLEN S.A., opatrzone bezpiecznym podpisem i udostępniane (również z funkcją pobierania) Klientowi poprzez portal internetowy, jak również ich obrazy są dołączane do powiadomień.
2. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta w Umowie. Wystawiona e-Faktura/e-Dokument jest udostępniana Klientowi do pobrania na portalu internetowym, a dodatkowo obraz faktury jest załączony do powiadomienia.
3. Wszelkie terminy płatności wynikają z umów handlowych zawartych pomiędzy ORLEN S.A. i Klientem. W sytuacji, gdy termin płatności należności wynikającej z transakcji potwierdzonej e-Fakturą uzależniony jest od daty wystawienia faktury, wówczas za datę jej wystawienia należy przyjąć datę umieszczoną w prawym górnym rogu pliku PDF (Płock, dnia xxxx), która jest datą wystawienia e-Faktury w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
4. Doręczenie e-Faktury/e-Dokumentu Klientowi następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca powiadomienie o wystawieniu i możliwości ich pobrania z portalu internetowego zostanie wysłana do Klienta.
5. Podpisanie Umowy nie pozbawia ORLEN S.A. prawa do wystawiania i przesyłania faktur oraz innych dokumentów w formie papierowej w szczególności w sytuacji, gdy nie jest możliwe wystawienie i zamieszczenie e-Faktury/e-Dokumentu na portalu internetowym z powodów technicznych.

§ 4. Zmiana adresu e-mail

1. Zmiana adresu e-mail, na który są przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu może być dokonana na Portalu.
2. W przypadku niepowiadomienia ORLEN S.A. o zmianie adresu e-mail, e-Fakturę/e-Dokument uważa się za skutecznie doręczony na dotychczasowy adres podany przez Klienta w Umowie.

§ 5. Udostępnianie e-Faktur/e-Dokumentów.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany e-Faktur/e-Dokumentów oraz umożliwienia ewentualnej kontroli Podmiotów Uprawnionych do Kontroli zarówno ORLEN S.A. jak i Klient, każdy w swoim zakresie, zobowiązani są do przechowywania e-Faktur/e-Dokumentów przez okres wymagany prawem.
2. ORLEN S.A. udostępnia Klientowi e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystawiono e-Fakturę/e-Dokument.
3. ORLEN S.A. udostępnia e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym w sposób umożliwiający Klientowi w szczególności:
 - a) podgląd zawartości dokumentu w postaci czytelnej (graficzna prezentacja w PDF),
 - b) możliwość szybkiego wyszukiwania, sortowania dokumentów według ustalonych kryteriów, np.: data wystawienia dokumentu (przedział od - do), numer dokumentu, itp.
 - c) możliwość wygenerowania wydruku dokumentu
 - d) rejestrowanie każdego wydruku
 - e) możliwość pobrania dokumentu (zapisania pliku PDF na lokalnym nośniku)
 - f) rejestrowanie każdego pobrania pliku
 - g) możliwość dostępu on-line do portalu internetowego dla Podmiotów Uprawnionych do Kontroli

§ 6. Postanowienia końcowe.

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. W szczególności Klient jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia otrzymanego Loginu i hasła.
2. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności ORLEN S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do portalu internetowego osobom nieuprawnionym.
3. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej <https://www.flota.ortalen.pl> z zastrzeżeniem zasad zmiany Regulaminu Mikrofloty.
4. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej <https://www.flota.ortalen.pl>.
5. Ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane przez sąd w Warszawie, właściwy dla dzielnicy Mokotów.

Załącznik nr 4 – Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszenieprawa@ortalen.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 322 323 – bez identyfikacji numeru osoby dzwoniącej.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

1. Oświadczenia FLOTY

Flota oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień opublikowania niniejszego Regulaminu zarówno ona, jak i jej podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz:

- i. pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także z mającymi zastosowanie przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez inne podmioty (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
- ii. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
- iii. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
- iv. nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- v. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

2. Zobowiązania FLOTY

2.1. Flota zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:

- i. zarówno ona, jak i jej podmioty zależne oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
 - ii. jakiegokolwiek przysługujące jej na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
 - iii. wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
- 2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Flota poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN S.A. o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
- 2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 ORLEN S.A. uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Floty oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
- 2.4. Ponadto, jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 ORLEN S.A. zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1 (i), ORLEN S.A. uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.



ORLEN S.A.
Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
Infolinia + 48 501 235 682,
e-mail: mikroflota@orlen.pl
www.mikroflota.orlen.pl